

ОТЧЕТ

о проделанной работе докторанта 3-го года
кафедры «Менеджмент и экономическая безопасность»
доцента кафедры «Бухгалтерский учет, налогообложение и аудит»
ФГБОУ ВПО «Пензенский государственный университет»
Бадеевой Елены Александровны

Тема диссертации: «Механизм реализации научной концепции планирования качественных услуг вузов» (специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством : экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Научный консультант: д.э.н., профессор Володин В.М.

За отчетный период были продолжены исследования, направленные на решение проблемы совершенствования методических приемов управления качеством подготовки выпускников, содержания научно-образовательных программ и технологий, соответствующих потребностям экономики и рынка труда в виду несогласованности интересов участников данных отношений.

В исследовании поставлена задача разработки научной концепции планирования качественными услугами вуза и современного механизма ее реализации в условиях нестабильной внешней среды и ограниченных ресурсов.

Целью диссертационного исследования явилась разработка концептуальных положений и совершенствование методологических и практических подходов к формированию и реализации механизма планирования качественных вузовских услуг. Достижение поставленной цели определило необходимость постановки и решения следующих задач:

1) исследовать теоретико-методологические положения, сущность, содержание и нормативные составляющие управления и планирования качественными услугами в вузах, оценить дисфункции прикладного характера и факторы развития системы управления и планирования отечественных вузов;

2) сформировать концепцию планирования качественных услуг вузов и механизм ее реализации для повышения эффективности и результативности конечных результатов процессов и видов деятельности вузов с учетом интересов и требований стейкхолдеров;

3) дополнить методологические положения формирования и реализации нового механизма управления и планирования качественных услуг в вузе, учитывающие взаимосвязь и синтез современных подходов менеджмента;

4) разработать инструментарную составляющую научной методологии нового механизма планирования качественных услуг вузов;

5) разработать авторскую систему оценки процесса планирования качественных вузовских услуг, обеспечивающую возможность объективного и доступного мониторинга деятельности вуза как со стороны руководства всех уровней иерархии, так и стейкхолдеров.

Объект исследования – высшие учебные заведения Приволжского федерального округа и других регионов Российской Федерации.

Предмет исследования – комплекс организационно-экономических форм, методов, инструментов и взаимоотношений, возникающих в процессе формирования механизма планирования качественных вузовских услуг.

Сформирован рабочий вариант диссертационного исследования содержащий материалы разбитые на 5 глав :

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ МЕХАНИЗМОВ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВЕННЫМИ УСЛУГАМИ В ВУЗЕ

1.1 Понятийный аппарат и целевые подходы к обеспечению модернизации системы высшего образования

1.2 Теоретические аспекты процесса управления качественными услугами в вузе

1.3 Отечественный и зарубежный опыт управления качественными услугами в вузах

2 МЕТОДОЛОГИЯ ФОРМИРОВАНИЯ МЕХАНИЗМА ПЛАНИРОВАНИЯ КАЧЕСТВЕННЫХ УСЛУГ ВУЗОВ

2.1 Принципы формирования механизма управления качественными услугами вузов

2.2 Основные компоненты методологического подхода к формированию механизма планирования качественных услуг вузов

2.3 Методологический подход к построению системы целеполагания вузов в единых рамках проектного, системно-процессного и ценностного подходов

3 СОСТОЯНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ ДЕЙСТВЕННОСТИ СИСТЕМЫ ПЛАНИРОВАНИЯ ПРОЦЕССОВ ВУЗОВ КАК БАЗОВОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ УПРАВЛЕНИЯ

3.1 Анализ современного состояния и идентификация дисфункции системы планирования качественных услуг вузов

3.2 Структурирование элементов системы планирования качественных услуг в вузах

3.3 Система принятия плановых решений в вузе на основе учета мнения стейкхолдеров

4 КОНЦЕПЦИЯ ФОРМИРОВАНИЯ МЕХАНИЗМА ПЛАНИРОВАНИЯ КАЧЕСТВЕННЫХ УСЛУГ ВУЗОВ

4.1 Базовые положения концепции формированию механизма планирования качественных услуг вузов

4.2 Концептуальная модель механизма планирования качественных услуг в вузе

4.3 Теория реализации механизма планирования качественных услуг вузов

5 МЕХАНИЗМ ПЛАНИРОВАНИЯ КАЧЕСТВЕННЫХ УСЛУГ ВУЗОВ

5.1 Новые формы и методы проведения анализа и определения перспективных направлений развития качества процессов вузов

5.2 Новые методы повышения информативности внутривузовской системы менеджмента

5.3 Разработка инструментарно-методического аппарата эффективности планирования качественных услуг в вузе

5.4 Планирование корректирующих и предупреждающих действий, влияющих на результативность и эффективность функционирования внутривузовской системы менеджмента

5.5 Методические рекомендации по оценке результатов применения и эффективности внедрения разработанного механизма планирования качественных услуг в вузе

Проработаны следующие вопросы диссертационного исследования, выносимые на защиту :

- теоретические основания к формированию концепции планирования качественных вузовских услуг и механизма ее реализации, заключающиеся в обосновании особенностей современной практики управления качеством подготовки учащихся вузов, позволившей сформировать классификацию услуг и стейкхолдеров вузов, дать трактовку понятия «качество услуг высшего учебного заведения»;

- методологические принципы планирования качественных услуг в вузе, адаптированные и дополненные для вузов положения целеполагания в рамках синтезирующего подхода современных технологий управления, позволяющие сформировать базовые положения концепции;

- выявленные дисфункции внутривузовской системы управления на основе применения авторской методики оценки действенности системы вузовского управления и планирования качественных услуг с учетом введенных критериев синтезирующего подхода;

- концепция планирования качественных услуг вуза и механизм ее реализации, позволяющая перейти от функционального подхода в управлении к синтезирующему, включающему используемые подходы в управлении вузами в сочетании с современными идеями менеджмента

- алгоритм и процедура сквозного встречного планирования качественных услуг, процессов и видов деятельности вуза, включающие последовательную реализацию основных этапов, повторяющихся циклически по циклу PDCA, средства и методы принятия управленческих решений относительно качества услуг на этапе планирования, на которых должны базироваться унифицированные процедуры формирования стратегии развития вузов;

- скорректированный подход к управлению в системе менеджмента участников регионального «государство-вуз-бизнес» сотрудничества, в целях обеспечения соответствия содержания научно-образовательных программ и технологий потребностям экономики и рынку труда, на этапе планирования их деятельности;

- инструментарий планирования качественных услуг в вузе как элемента системы менеджмента, основанный на адаптированных для высшей школы

системе целеполагания и включающий методику SWOT–анализа, авторскую методику определения перспективных направлений развития вуза при развертывании функции планирования качественных услуг;

- система анализа и оценки процесса внутривузовского планирования на основе авторских методических подходов к оценке результативности и эффективности процессов и видов деятельности системы менеджмента вуза по результатам достижения поставленных целей, гибкости процесса и степени удовлетворенности заинтересованных лиц, обеспечивающая возможность объективного мониторинга его процессов как со стороны руководства всех уровней, так и стейкхолдеров;

- методические рекомендации по оценке результатов применения и эффективности внедрения разработанного механизма на основе введенных показателей эффективности и результативности, учитывающей различные виды эффектов на макроуровне (уровень страны), мезоуровне (уровень региона), микроуровне (уровень субъекта – вуз) и уровне индивида: целевой (функциональный), общественно-социальный, экономический, научно-технический, нормативный, затратный, экономический, маркетинговый, временной.

Результаты работы апробированы на конференциях и семинарах. Основные научные и практические результаты исследований по теме диссертации докладывались и обсуждались на Международных научно-методических конференциях «Университетское образование» (г. Пенза, 2007 - 2015 гг.), «Innovate Information Technologis» (Прага, Чехия, 2014 г.), «Фундаментальная информатика и IT-технологии» (г. Братск, 2015 г.), Всероссийских научно-методических конференциях «Совершенствование качества профессионального образования» (г. Братск, 2014, 2015 гг.), «Новые педагогические технологии: содержание, управление, методика» (г. Нижний Новгород, 2013 г.), «Совершенствование качества образования» (г. Братск, 2015 г.), «Менеджмент качества в образовании» (г. Санкт-Петербург, 2013 г.), «Актуальные проблемы науки. Общественные науки» (г. Кузнецк, 2013-2015 гг.), «Современные проблемы менеджмента» (г. Санкт-Петербург, 2015 г.), Региональном молодежном симпозиуме «Научная молодежь Приволжскому федеральному округу» (г. Казань, 2013 г.), «Открытые инновации – вклад молодежи в развитие региона» (г. Пенза, 2013 г.), Международной научной конференции «Управление экономикой: методы, модели, технологии» (г. Уфа, 2013 г.), Международной научно-практической конференции «Современный этап развития бухгалтерского учета, контроля и аудита: тенденции, проблемы, перспективы» (г. Сочи, 2014 г.), Международных симпозиумах «Надежность и качество» (г. Пенза, 2008-2012, 2014 гг.), Международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и преподавателей: «Управление реформированием социально-экономического развития предприятий, отраслей, регионов» (г. Пенза, 2015 г.), Всероссийской научно-практической заочной конференции «Современные проблемы менеджмента» (г. Санкт-Петербург, 2015 г.).

В период обучения в докторантуре опубликованы :

- монографии :

1. Бадеева, Е.А. и др. Наука и образование: современные тренды: коллективная монография. Серия «Научно-методическая библиотека». Выпуск I. / Гл. ред. Широков О.Н. – Чебоксары : ЦНС «Интерактив плюс», 2013. – 269 с. - 17 п.л. (1,39 авт. п.л.).
2. Бадеева, Е.А. Стратегия повышения эффективности системы планирования как основы развития квалитативного университетского менеджмента: монография / Е.А. Бадеева. – Барнаул : Издательская группа «Сипресс», 2014. – 161 с. – (9,66 п.л.).
3. Бадеева, Е.А. и др. Наука и образование: современные тренды : коллективная монография / гл. ред. О.Н. Широков. – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2014. – 358 с. – (Серия «Научно-методическая библиотека» ; вып. VI). – 21,48 п.л. (1 авт. п.л.).
4. Бадеева, Е.А. и др. Современные общество и экономика: анализ состояния и перспективы развития в условиях экономической турбулентности : моногр. / под общ. ред. В.В. Бондаренко, П.Г. Яновой, М.А. Таниной, В.А. Юдиной, С.В. Самуйлова. – Пенза : Изд-во ПГУ, 2015. – 516 с. – 30 п.л. (1 авт. п.л.).

- научные статьи из перечня ВАК:

1. Бадеева, Е.А. Некоторые аспекты современного видения инновационной работы в вузе/В.М. Володин, Е.А. Бадеева//Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки. – 2013.– №2. - С.155–163.– 0,54 п.л. (0,27 авт. п.л.).
2. Бадеева, Е.А. Практические аспекты реорганизации и слияния в высшей школе (на примере вузов Пензенской области) / Е.А. Бадеева // Университетское управление: практика и анализ.- 2013.- № 4 (86). - С. 12-20. – (0,54 п.л.)
3. Бадеева, Е.А. Формирование инновационных подходов в управлении учреждениями высшего образования в РФ / Е.А. Бадеева, В.М. Володин, Т.И. Мурашкина // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 3; URL: <http://www.science-education.ru/117-13472> (дата обращения: 10.06.2014). – (0,48 п.л.) (0,16 авт. п.л.).
4. Бадеева, Е.А. Процессный и проектный подходы при планировании в рамках квалитативного менеджмента / Е.А. Бадеева, В.М. Володин, Т.И. Мурашкина // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки. – 2014. – № 1 (29). - С. 147-157. – 0,72 п.л. (0,18 авт. п.л.).
5. Бадеева, Е.А. Проблемы и перспективы развития эффективной системы планирования видов деятельности квалитативного университетского менеджмента / Е.А. Бадеева // Экономический анализ : теория и практика–2014. - №23 (374). – С.39-48.–(0,60 п.л.).

6. Бадеева, Е.А. Методический подход к оценке гибкости внутривузовского процесса планирования качества услуг / Е.А. Бадеева // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 1; URL: <http://www.science-education.ru/121-17577> (дата обращения: 02.03.2015). – (0,48 п.л.).

7. Бадеева, Е.А. Планирование качества услуг в сфере высшего образования с позиции ценностного подхода / Е.А. Бадеева // Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ» Том 7, №1 (2015) <http://naukovedenie.ru/PDF/32PVN115.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ. DOI: 10.15862/32PVN115 – (1 п.л.).

- статьи в сборниках научных трудов и конференций:

1. Бадеева, Е.А. Обеспечение развития научно-исследовательской и инновационной деятельности квалитативного университетского менеджмента / Е.А. Бадеева // Всероссийская научно-методическая конференция «Новые педагогические технологии: содержание, управление, методика» тезисы конференции (Нижний Новгород, 26-28 марта 2013 г.): Издательство Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского, 2013. - 369 с. – С. 24-25. – (0,06 п.л.).

2. Бадеева, Е.А. Обеспечение развития научно-исследовательской и инновационной деятельности квалитативного университетского менеджмента / В.М. Володин, Т.И. Мурашкина, Е.А. Бадеева // Всероссийская научно-методическая конференция «Новые педагогические технологии: содержание, управление, методика» тезисы конференции (Нижний Новгород, 26-28 марта 2013 г.): Издательство Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского, 2013. - 369 с. – С. 25-26. - 0,06 п.л. (0,02 авт. п.л.).

3. Бадеева, Е.А. Развитие системы внутривузовского планирования и учета затрат с позиции процессного подхода / Е.А. Бадеева // Современный учет и аудит: теория, практика, перспективы развития: Материалы Первой международной инновационной науч.-практич. конф. [Электронный ресурс]. – М.: Издательство Московского гуманитарного университета, 2013. - 184 с. - С. 15-18. – (0,25 п.л.).

4. Бадеева, Е.А. Процессный подход в системе планирования и учета затрат квалитативного университетского менеджмента / Е.А. Бадеева // Управление экономикой: методы, модели, технологии: тринадцатая международная научная конференция: сборник научных трудов / Уфимск. гос. авиац. техн. ун-т. – Уфа: УГАТУ, 2013. – 372 с. - С. 344 - 347. – (0,25 п.л.).

5. Бадеева, Е.А. Проблемы реализации инновационно-ориентированного планирования в системе квалитативного университетского менеджмента / Т.И. Мурашкина, Е.А. Бадеева // Менеджмент качества в образовании. Тезисы докладов V всероссийской научно-практической конференции, Санкт-Петербург: Изд-во ЛЭТИ, 2013. – С. 41-43. - 0,18 п.л. (0,09 авт. п.л.).

6. Бадеева, Е.А. Зарубежный опыт обеспечения качества плановых действий в системе университетского менеджмента / Е.А. Бадеева // Материалы

всероссийской научно-практической конференции «Актуальные проблемы науки». Выпуск VIII. Часть 1. Общественные науки. Кузнецк. – 2013. - С. 58-61. – (0,18 п.л.).

7. Бадеева, Е.А. Стратегия формирования региональной инновационной экосистемы / Е.А. Бадеева // Открытые инновации – вклад молодежи в развитие региона : сб. материалов регионального молодежного форума (г. Пенза, 6 декабря 2013 г.) : в 2 т. – Пенза : Изд-во ПГУ, 2013. – Т.2. – 322 с. - С.149 - 152. – (0,25 п.л.).

8. Badeeva, E.A. Through system planning species gualitative performance management university / E.A. Badeeva, T.I. Murashkina, N.A. Hasanshina, E.A. Shachneva // Innovate Information Technologis : Materials of International Scientific – practical conference, Prague, April. Part 3. / Ed. Uvaysov S.U. – М. : HSE, 2014, 596 p., pp. 447-456. – 0,60 п.л. (0,15 авт. п.л.).

9. Бадеева, Е.А. Принцип непрерывного улучшения процесса планирования качества услуг в сфере высшего образования / Мещеряков В.А., Мурашкина Т.И., Володин В.М., Бадеева Е.А. // Совершенствование качества образования : материалы XII (XXVIII) Всероссийской научно-методической конференции (3-5 марта 2015 года). в 2-х ч. Братск : Изд-во БрГУ Ч.1- 237 с. С.30-37.

10. Бадеева, Е.А. Основные методологические положения планирования качества услуг внутривузовской квалитативной системы менеджмента / Е.А. Бадеева // IX Всероссийская научно-практическая конференция Современные проблемы менеджмента. Материалы IX Всероссийской научно-практической конференции. Сборник научных трудов. СПб.: Изд-во СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2015. – 441 с., С. 199-203. – (0,30 п.л.).

- находятся в печати :

1. Бадеева, Е.А. MS EXCEL в решении задач планирования качественных услуг в вузе / В.А. Мещеряков, Т.И. Мурашкина, Е.А. Бадеева // Университетское образование (МКУО-2016)

2. Бадеева, Е.А. Понятие «качество услуг высшего учебного заведения» / Е.А. Бадеева // Совершенствование качества образования : материалы XIII Всероссийской научно-методической конференции (3-5 марта 2016 года). Братск : Изд-во БрГУ

За время обучения в докторантуре прошла курсы повышения квалификации:

- в 2013 г. на факультете повышения квалификации и дополнительного образования ФГБОУ ВПО «Пензенский государственный университет» по программе «Современные образовательные (педагогические) технологии как средство реализации компетентностного подхода» в объеме 72 часа (регистрационный номер ПУ 1793);

- в 2014 г. в ФГБОУ ДПО «Государственная академия промышленного менеджмента имени Н.П. Пастухова» по программе «Управление проектами в вузе» в объеме 72 часов (регистрационный номер 12320).

За время обучения в докторантуре были поданы заявки по научным проектам конкурсов РГНФ в качестве руководителя :

а) Номер заявки 16-02-50043

Тип проекта: "а(ф)"

Конкурс: Основной конкурс 2016 года

Название: Формирование методического инструментария и механизма планирования процессов вуза

б) Номер заявки 15-02-00124

Тип проекта: "а"

Конкурс: Основной конкурс 2015 года

Название: Организационно-экономический механизм инновационно-ориентированного планирования качества услуг в сфере высшего профессионального образования

в) Номер заявки 14-02-00139

Тип проекта: "а"

Конкурс: Основной конкурс 2014 года

Название: Разработка теоретических основ и практических рекомендаций по развитию инновационно-ориентированного планирования в системе квалитативного университетского менеджмента

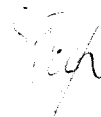
г) Номер заявки 13-32-01215

Тип проекта: "а2"

Конкурс: Конкурс поддержки молодых ученых 2013 года

Название: Разработка эффективной системы планирования образовательного процесса в государственном университете

Докторант



Бадеева Е.А.